

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH B2B
ZAŁĄCZNIK DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

§ 1

DEFINICJE

Abonament – opłata abonamentowa uiszczana cyklicznie przez Abonenta na rzecz Operatora z tytułu świadczonych Usług;

Abonent – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z Operatorem;

Cennik – wykaz cen za świadczenie Usług obowiązujących w budynku, w którym znajduje się Zakończenie Sieci;

Cykl Rozliczeniowy – miesięczny okres, za który dokonywane jest rozliczenie z tytułu świadczonych przez Operatora Usług. Cykl Rozliczeniowy równy jest liczbie dni poszczególnych miesięcy kalendarzowych;

Operator - Robert Baj prowadzący działalność gospodarczą pod firmą BAJOT ROBERT BAJ, Maszna 52B, 96-515 Teresin, NIP: 6422854408, REGON: 241910110, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

Regulamin – niniejszy regulamin;

Reklamacja – wniosek o ustosunkowanie się do potencjalnych nieprawidłowości w świadczeniu Usług złożony przez Abonenta;

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

Siła Wyższa – nadzwyczajne wydarzenie, nie wynikające z działań którejkolwiek ze Strony,

którego, stosując racjonalne środki zabezpieczające, nie można było uniknąć, w szczególności działanie sił przyrody, wojna, zamieszki;

Strony – Abonent i Operator;

Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Operatorem, a Abonentem;

Urządzenia Końcowe – urządzenia znajdujące się za Zakończeniem Sieci, przeznaczone do odbioru i/lub rozpowszechniania sygnału, w szczególności modemy lub routery;

Usługi – usługi telekomunikacyjne (w rozumieniu art. 2 pkt 48 Ustawy);

Ustawa - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne Dz.U.2018.1954 t.j. z dnia 2018.10.12.

Zakończenie Sieci – gniazdo Ethernet, do którego jest doprowadzony sygnał sieci Internet

§ 2

ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa może być zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.
2. Świadczenie Usług przez Operatora wymaga zawarcia Umowy przez Abonenta.
3. Umowa zostaje zawarta w chwili podpisania jej przez:
 - a) Operatora albo osobę przez niego upoważnioną;
 - b) Abonenta – osobiście, jego przedstawiciela ustawowego lub pełnomocnika.
4. Operator może wymagać od osoby wyrażającej chęć zawarcia Umowy lub osoby

występującej w jego imieniu, przedstawienia w oryginałach lub poświadczonych kopiach następujących dokumentów:

- a) dokumentu zawierającego sposób reprezentacji Abonenta, w szczególności umowy albo statutu;
- b) aktualnego odpisu z KRS;
- c) innego dokumentu potwierdzającego status Abonenta;
- d) zaświadczenia o nadaniu numeru NIP;
- e) zaświadczenia o nadaniu numeru REGON;
- f) pełnomocnictwa udzielonego przez osoby upoważnione do reprezentacji Abonenta.

5. Operator ma prawo uzależnić zawarcie Umowy od dostarczenia innych dokumentów, niewymienionych w ust. 3, w przypadku wątpliwości co do autentyczności lub kompletności przedłożonej dokumentacji.

6. Operator może określić dodatkowe wymagania, warunkujące dostępność dla Abonent poszczególnych Usług lub Promocji.

7. Operator zastrzega, iż w sytuacjach wskazanych poniżej, przysługuje mu prawo odmowy zawarcia Umowy lub odmowy dalszego świadczenia Usług, w sytuacji, gdy Abonent:

- a) nie spełnił obowiązku wynikającego z § 2 ust. 3, 4, 5 lub 7;
- b) zalega wobec Operatora z Abonamentem lub z którym Operator rozwiązał Umowę w wyniku zdarzeń, za które Abonent ponosi odpowiedzialność, w szczególności z powodu naruszenia § 5 ust. 9 Umowy;
- c) przy zawarciu Umowy posłużył się dokumentami podrobionymi lub przerobionymi, bądź doprowadził do zawarcia Umowy w wyniku przestępstwa;

d) podał błędne lub nieaktualne dane niezbędne do zawarcia Umowy;

e) został negatywnie zweryfikowany pod względem wiarygodności płatniczej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej;

f) został postawiony w stan likwidacji.

§ 3

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Świadczenie Usług przez Operatora odbywa się na zasadach wskazanych w Umowie, Regulaminie, Promocji i Ustawie. W przypadku sprzeczności pomiędzy Umową, a Regulaminem, decyduje treść postanowień Umowy.

2. Okres świadczenia Usług został określony w Umowie.

3. Wyłącznie odpowiedzialność za sposób wykorzystania Usług, w tym w szczególności za treści i dane przekazywane w wyniku korzystania z Usług, ponosi Abonent.

4. Abonent zobowiązany jest do korzystania z Usług zgodnie z Umową, Regulaminem, ich przeznaczeniem oraz przepisami prawa.

5. Abonent nie jest upoważniony do dalszego udostępniania Usług podmiotom trzecim bez zgody Operatora.

6. Wszelkie urządzenia przekazane Abonentowi, w szczególności Urządzenia Końcowe przeznaczone są wyłącznie do korzystania z Usług.

7. Operator nie wprowadza ograniczeń w dostępie do usług i aplikacji.

§ 4

DOSTĘP DO INTERNETU I JAKOŚĆ ŚWIADCZONYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

1. Usługi świadczone są przez Operatora w trybie ciągłym, 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

2. Operator świadczy Usługi z uwzględnieniem istniejących możliwości technicznych i technologicznych. Na prędkość transmisji danych ma jednak wpływ wiele czynników, w szczególności uwarunkowania techniczne, istniejącą infrastrukturę, współdzielenie sygnału, standard urządzeń i oprogramowania, którym dysponuje Abonent, przez co zasięg oraz prędkość transmisji może ulegać zmianom.

3. Świadczenie usług odbywa się w oparciu o infrastrukturę Operatora oraz o infrastrukturę innych podmiotów, z którymi łączy Operatora odpowiednie porozumienia.

4. Prędkość transmisji danych ma wpływ na korzystanie z treści i aplikacji, w ten sposób, że do prawidłowego działania aplikacji i korzystania z treści, niezbędne jest posiadanie łącza o określonej prędkości np. buforowanie plików video, rozmowy video i audio w czasie rzeczywistym, gry sieciowe.

5. Usługa dostępu do Internetu nie posiada limitu transmisji danych.

§ 5

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U.2018.1000 z dnia 2018.05.24) przekazywanych w związku z realizacją Umowy jest Robert Baj prowadzący działalność gospodarczą pod firmą BAJOT ROBERT BAJ, Maszna 52B, 96-515 Teresin, NIP: 6422854408, REGON: 241910110, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

2. Powierzone dane osobowe przetwarzane są w celu świadczenia Usług i realizacji Umowy, a także zabezpieczeniem roszczeń Operatora i ich dochodzeniem, w celu

realizacji obowiązków nałożonych przepisami powszechnie obowiązującego prawa a także w określonych przypadkach, w celach marketingu produktów własnych.

3. Dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom, organom, urzędom i sądom w zakresie wskazanym w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.

4. Dane są przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia Usług, naliczania opłat, dochodzenia roszczeń lub realizacji, nałożonych przepisami prawa, obowiązków Operatora.

5. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych, ich poprawiania i usunięcia.

6. Wszelkie pisma dotyczące ochrony danych osobowych, powinny być kierowane na adres Operatora.

§ 6

TAJEMNICA TELEKOMUNIKACYJNA

1. Operator zapewnia przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej.

2. Operator może ujawnić informacje objęte tajemnicą telekomunikacyjną po uzyskaniu zgody Abonenta, którego informacje dotyczą oraz w sytuacjach przewidzianych przepisami prawa.

3. Operator gwarantuje zabezpieczenie urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnych, zbiorów danych i wszelkich innych informacji w zakresie uzasadnionym wykorzystywaną technologią oraz względami ekonomicznymi.

4. Wszelkie awarie należy zgłaszać Operatorowi telefonicznie lub mailowo.

5. Operator zobowiązuje się do usunięcia awarii w terminie do 24 godzin od momentu otrzymania zawiadomienia o awarii.

§ 7

OPLATY, TERMINY I SPOSÓB PŁATNOŚCI

1. Z tytułu świadczenia Usług, Abonent zobowiązany jest uiszczać na rzecz Operatora Abonament w wysokości zgodnej z obowiązującym Cennikiem lub Promocją.

2. Z tytułu usług dodatkowych, Abonent zobowiązany jest uiścić jednorazową opłatę dodatkową, w wysokości zgodnej z Cennikiem lub Promocją.

3. Abonament płatny jest z góry, cyklicznie, w okresach ustalonych w Umowie. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.

4. Płatność Abonamentu następuje na podstawie faktury wystawionej przez Operatora i przesłanej Abonentowi pocztą, na adres wskazany w Umowie.

5. Na wyraźne życzenie Abonenta, faktury mogą być przesyłane na wskazany adres email.

6. Opłata aktywacyjna doliczana jest do pierwszej faktury.

7. Płatność następuje przelewem bankowym, na rachunek i w terminie wskazanym w fakturze.

8. W przypadku opóźnienia w płatności, naliczane są odsetki w wysokości ustawowej za opóźnienie w transakcjach handlowych.

9. W przypadku opóźnienia w płatności przekraczającego 7 dni, Operator, po uprzednim wezwaniu mailowym lub telefonicznym, może zawiesić świadczenie Usług. Świadczenie Usług zostanie wznowione po uregulowaniu całej zaległości.

10. Wszelkie wpłaty Abonenta będą w pierwszej kolejności przeznaczane na pokrycie odsetek oraz najdawniej wymagalnych zobowiązań.

11. W przypadku zawieszenia albo zaprzestania świadczenia Usług z przyczyn leżących po stronie Abonenta, obowiązek uiszczania wszelkich opłat, w szczególności Abonamentu, pozostaje w mocy.

12. W momencie rozwiązania Umowy Abonent zobowiązany jest do uiszczenia wszelkich zaległości i niezapłaconych kwot, należnych za okres do dnia rozwiązania Umowy.

§ 8

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEWYKONANIE LUB NIE NALEŻYTE WYKONANIE UMOWY, ZASADY I TERMINY WYPŁATY ODSZKODOWANIA

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, tj. w szczególności za:

a) brak rozpoczęcia świadczenia Usług w terminie wskazanym w Umowie;

b) zawinioną przez Operatora przerwę w świadczeniu Usług, dłuższą niż 12 godzin;

c) transferem niższym niż zagwarantowany w Umowie lub niższym niż minimalny transfer wskazany w Umowie.

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszeń określonych w ust. 1, w sytuacji gdy naruszenie spowodowane zostało z przyczyn leżących po stronie Abonenta, jego poprzedniego operatora, działania siły wyższej lub za działania osób trzecich, na które Operator nie miał wpływu.

3. W przypadku wystąpienia naruszeń opisanych w ust. 1, Operator zobowiązany będzie uiścić odszkodowanie na rzecz Abonenta, w wysokości 1/30 Abonamentu, za każdą pełną dobę przerwy w świadczeniu Usług lub obniżonego transferu.

4. Operator, niezależnie od odszkodowania, w przypadku zaistnienia naruszeń, zwróci Abonentowi wpłaconą przez niego część kwoty Abonamentu należnego za czas w którym naruszenie występowało.

5. Wypłaty kwot wskazanych w ust. 3 i 4, Operator dokona w terminie 30 dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.

6. Abonentowi, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane Siłą Wyższą lub działaniem Abonenta.

§ 9

REKLAMACJE

1. W przypadku, w którym Abonent uzna, iż Usługi świadczone są niezgodnie z Umową, Regulaminem lub Promocją, przysługuje mu prawo wniesienia reklamacji do Operatora.

2. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od dnia zaistnienia potencjalnego naruszenia. Reklamację złożoną po upływie ww. terminu pozostawia się bez rozpoznania.

3. Reklamację należy zgłaszać pisemnie lub mailowo, na adresy Operatora wskazane w Umowie.

4. Operator w terminie 14 dni potwierdzi odebranie Reklamacji. Ustępu niniejszego nie stosuje się, jeżeli w ww. terminie przesłanie zostaną odpowiedź na Reklamację.

5. Zgłoszenie Reklamacji powinno zawierać:

- a) Imię i nazwisko (nazwę) i adres Abonenta;
- b) Numer abonencki;
- c) Datę wystąpienia naruszenia;
- d) Miejsce świadczenia Usług;
- e) Opis naruszenia;
- f) Wysokość odszkodowania, jeżeli Abonent żąda jego wypłaty;
- g) Numer rachunku bankowego do wypłaty odszkodowania;

h) Podpis Abonenta lub osób uprawnionych do jego reprezentacji (w przypadku zgłoszenia w formie pisemnej).

6. Operator, w przypadku braku wszystkich informacji wymaganych zgodnie z ust. 4, wzywa Abonenta do uzupełnienia Reklamacji w terminie 7 dni. W przypadku braku uzupełnienia Reklamacji w terminie, pozostawia się ją bez rozpoznania.

7. Operator rozpatrzy Reklamację w terminie 14 dni. W sprawach szczególnie skomplikowanych, Operator zastrzega, iż Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż miesiąc.

8. Odpowiedź na Reklamację zostanie przesłana na adres mailowy podany w Umowie.

§ 10

INFORMACJE O AKTUALNYM CENNIKU USŁUG ORAZ KOSZTACH USŁUG SERWISOWYCH

1. Aktualny Cennik publikowany jest na stronie internetowej Operatora. Abonent może również uzyskać kopię Cennika kontaktując się bezpośrednio z Operatorem.

2. Operator zapewnia Abonentom obsługę serwisową w następującym zakresie:

- a) Udzielanie informacji;
- b) Przyjmowanie Reklamacji;
- c) Realizacja zleceń.

3. Wysokość opłat za dodatkowe usługi serwisowe znajduje się w Cenniku.

§ 11

SPOSÓB PRZEKAZYWANIA ABONENTOWI INFORMACJI O ZAGROŻENIACH ZWIĄZANYCH ZE ŚWIADCZONĄ USŁUGĄ, W TYM O SPOSOBACH OCHRONY BEZPIECZEŃSTWA, PRYWATNOŚCI I DANYCH OSOBOWYCH

Wszelkie informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o

sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych są zamieszczane na stronie internetowej Operatora.

§ 12

RODZAJ DZIAŁAŃ, KTÓRE DOSTAWCA USŁUG MOŻE PODJĄĆ W ZWIĄZKU Z PRZYPADKAMI NARUSZENIA BEZPIECZEŃSTWA LUB INTEGRALNOŚCI SIECI LUB USŁUG LUB Z ZAGROŻENIAMI I PODATNOŚCIĄ NA TAKIE ZAGROŻENIA

1. Operator, w przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług lub z zagrożeniem i podatnością na takie zagrożenia, może podjąć następujące działania:

- a) Poinformować Abonenta o występujących zagrożeniach;
- b) Ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług w miejscu, z którego przesyłane są dane zagrażające bezpieczeństwu;
- c) Poinformować innych przedsiębiorców świadczących usługi telekomunikacyjne lub podmioty zajmujące się ochroną bezpieczeństwa o tych zagrożeniach;
- d) Publikowania na stronie internetowej informacji o występujących zagrożeniach oraz sugerowanych sposobach zabezpieczania się.

§ 13

POŁĄCZENIA GŁOSOWE, NUMERY ALARMOWE I SPIS ABONENTÓW

Operator nie dostarcza usług głosowych, w związku z powyższym, nie zapewnia połączeń z numerami alarmowymi oraz nie umieszcza danych abonentów w spisie abonentów.

§ 14

URZĄDZENIA KOŃCOWE

1. Operator nie wprowadza dodatkowych ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzeń Końcowych przez Abonenta.

2. Operator nie gromadzi danych o lokalizacji Urządzeń Końcowych.

§ 15

PROCEDURY WPROWADZONE W CELU POMIARU I ORGANIZACJI RUCHU W SIECI, ABY ZAPOBIEC OSIĄGNIĘCIU LUB PRZEKROCZENIU POJEMNOŚCI ŁĄCZA

Operator wprowadził procedury mające na celu pomiar i organizację ruchu w Sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, w szczególności polegające na stałym monitorowaniu obciążenia sieci Operatora w charakterystycznych jej punktach lub na styku z sieciami innych operatorów, współpracy z podmiotami dostarczającymi infrastrukturę w przypadku Usług świadczonych przy wykorzystaniu sieci innego operatora oraz zarządzaniu transmisją danych oraz zarządzaniu infrastrukturą i urządzeniami służącymi do świadczenia Usług. Wprowadzone przez Operatora procedury mają na celu zachowanie jakości świadczonych Usług.

§ 16

ZAWIADOMIENIA

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z wykonywaniem Umowy będą dokonywane w formie pisemnej, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Zawiadomienia i oświadczenia, o których mowa w ust. 1, będą uważane za prawidłowo dokonane w dniu osobistego doręczenia lub w dniu doręczenia listu poleconego na adres Strony, bądź w dniu doręczenia wiadomości e-mail na adres Strony wskazany w Umowie.

3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego zawiadamiania o zmianie adresów, adresów e-mail podanych w ust. 3, pod rygorem uznania doręczenia za skuteczne pod ostatnio podane dane teleadresowe.

§ 17

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Umową, Regulaminem lub Promocją, zastosowanie znajdują właściwe przepisy kodeksu cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne bądź inne, obowiązujące przepisy prawa.
2. Aktualny Regulamin publikowany jest w serwisie internetowym Operatora, pod adresem www.bajot.pl/operator.
3. Prawem właściwym dla interpretacji Regulaminu jest prawo polskie.
4. Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek z postanowień Umowy, Regulaminu lub Promocji, nie ma wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11 lutego 2019 r.